

Выписка
из приказа начальника КГБУЗ «АКГВВ» от 27.12.2019 №280
«Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в КГБУЗ
«Алтайский краевой госпиталь для ветеранов войн»

2. Порядок распространяется на индивидуальные и коллективные обращения граждан, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, направленные в КГБУЗ «АКГВВ» и его должностным лицам в письменной форме или в форме электронного документа, а также на устные обращения, поступившие в КГБУЗ «АКГВВ», в том числе в ходе личного приема.

4. С устными и письменными обращениями граждане и их законные представители, представители юридических лиц обращаются по адресу: Змеиногорский тракт, д. 112, г. Барнаул, Алтайский край, 656045, тел. (3852) 56-63-73, 56-63-71, 56-63-93, вторник, четверг с 14.00 до 15.00.

6. Обращения в форме электронного документа принимаются по электронной почте: altai_kgvv@mail.ru.

13. Письменное обращение рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации. В исключительных случаях, а также в случае направления запроса в другие государственные органы, органы местного самоуправления и другим должностным лицам, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия, должностное лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.

16. В соответствии со статьей 13 Федерального закона № 59-ФЗ личный прием граждан в КГБУЗ «АКГВВ» проводится начальником госпиталя по вторникам и четвергам с 14.00 до 15.00.

17. Личный прием граждан производится в порядке живой очереди из расчета 30 минут на человека.

18. Регистрация граждан на личный прием осуществляется секретарем начальника КГБУЗ «АКГВВ» в день приема при наличии документа, удостоверяющего личность.

Заместители начальника госпиталя осуществляют прием граждан в рабочие дни с понедельника по пятницу с 14.00 до 15.00 (после согласования даты приема с заявителем).